

1. Allgemeines

Mit Erteilung dieses Auftrags im Sinne der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird ein Dienstvertrag mit Dauerschuldcharakter über den Zugang des Kunden zur im Auftrag genannten Münsingen App der 24Commerce GmbH geschlossen, über den der Kunde seine Standorte (z.B. Ladengeschäft, Filialen) und dazugehörige werbliche Informationen in dieser App bereitstellen kann.

2. Vertragsschluss und Laufzeit

Der Vertrag kommt durch die Unterschrift des Auftraggebers zustande. Die Laufzeit beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Auftraggeber. Der Vertrag endet entweder mit der Kündigung durch den Auftraggeber oder mit der Einstellung des Betriebes der App durch die Einstellung des Betriebes der Münsingen App. Die Laufzeit beträgt ein Jahr und verlängert sich automatisch, wenn nicht 3 Monate vorher gekündigt wird.

3. Rechte und Pflichten der 24Commerce GmbH

3.1 24Commerce GmbH verpflichtet sich, die im Auftrag benannte Münsingen App während der Laufzeit des Vertrags zu betreiben. 24Commerce GmbH hat Sorge zu tragen, dass der Kunde über ein internetbasierendes Zugangssystem (Interface) die Möglichkeit hat, seine Standorte (Filialen) einzutragen, zu verwalten und zu pflegen und mit dazugehörigen werblichen Informationen zu versehen. Die Wartung, die Weiterentwicklung der Münsingen App und des Interfaces obliegt allein der 24Commerce GmbH.

3.2 24Commerce GmbH ist verpflichtet, die Funktionsfähigkeit der Münsingen App und des Interfaces zu gewährleisten vorbehaltlich folgender Einschränkungen: Für Leistungsstörungen ist der Anbieter nur verantwortlich soweit diese die von ihm nach Ziffer 3.1 zu erbringenden Leistungen betreffen. Insbesondere für die Funktionsfähigkeit der App auf den Geräten der Endnutzer ist der Anbieter nicht verantwortlich. Es wird keine Gewähr übernommen, dass die von 24Commerce GmbH erstellte Münsingen App und das Interface jederzeit, vollständig, mit allen Features verfügbar ist, ohne jegliche Einschränkungen auf

allen Geräten installiert werden kann oder lauffähig ist. Im Falle eines technischen Problems wird 24Commerce GmbH auf eigene Kosten alle wirtschaftlich und betrieblich darstellbaren Anstrengungen unternehmen, um die grundsätzliche Funktionsfähigkeit der Münsingen App wiederherzustellen.

3.3 Die Erstellung und der Betrieb der Münsingen App erfolgt vorbehaltlich der Realisierbarkeit mit den von Apple und Google vorgegebenen technischen Rahmenbedingungen sowie vorbehaltlich der von Apple und Google vorgegebenen Richtlinien, Auflagen und Bestimmungen sowie vorbehaltlich der Einschränkungen durch Hard- und Software der Endgeräte.

3.4 Die Münsingen App wird in den Developer-Accounts (z.B. für Apple AppStore und Google Play) der 24Commerce GmbH angemeldet und ist und bleibt Besitz der 24Commerce GmbH. Source- und Quellcodes sowie die mit der Münsingen App verbundenen Marken- und Urheberrechte der Münsingen App, des Webfrontends und Backends sind Besitz der 24Commerce GmbH.

3.5 Der Auftraggeber erteilt 24Commerce GmbH die Erlaubnis, den Auftraggeber und die von ihm eingegebenen Daten, die zur Veröffentlichung gem. Ziffer 1 bestimmt sind, zu Referenz- oder Werbezwecken anzuführen.

3.6 24Commerce GmbH ist berechtigt, Anzahl und Umfang der vom Auftraggeber veröffentlichten Einträge, Angebote und Veranstaltungen zu limitieren.

4. Rechte und Pflichten des Auftraggebers

4.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet die ihm überlassenen Zugangsdaten sorgsam zu verwahren und nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben bzw. diese vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Der Auftraggeber ist für jede Nutzung seines Accounts verantwortlich. Sobald der Auftraggeber Kenntnis davon hat, dass unberechtigte Dritte Zugriff auf seine Zugangsdaten haben, ist er verpflichtet, unverzüglich die Sperrung des Accounts durch 24Commerce GmbH zu veranlassen. Der Auftraggeber trägt das Risiko und die Kosten der unberechtigten Nutzung seines Accounts durch

Dritte.

4.2 Der Auftraggeber trägt allein die Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm in der Münsingen App eingestellten Informationen und Werbung, den Inhalt und die rechtliche Zulässigkeit der Texte und Bilder, insbesondere was die Nutzungsrechte der vom Kunden eingestellten Bilder betrifft. 24Commerce GmbH übernimmt keine Prüfungspflichten, insbesondere trifft sie keine Pflicht, die Inhalte auf mögliche Verstöße gegen Rechte Dritter zu überprüfen. Der Auftraggeber ist ausschließlich selbst dafür verantwortlich, dass die von ihm bereitgestellten Inhalte keine Gesetze oder Rechte Dritter verletzen. Die Veröffentlichung von Angeboten für und Inhalte zu Glückspiel, Waffen, Drogen, Escort- und Prostitutions-Services sowie Erotika (einschließlich FSK 18 und FSK 16-Material) sind grundsätzlich nicht zulässig.

4.3 Hat 24Commerce GmbH positive Kenntnis davon, dass beigelegte Materialien Gesetze oder Rechte Dritter oder berechnigte Interessen der 24Commerce GmbH verletzen oder gegen Ziffer 4.2 verstoßen, ist sie berechnigt, das entsprechende Material ohne vorherige Rücksprache mit dem Auftraggeber zu entfernen und den Account des Auftraggebers zu sperren. 24Commerce GmbH wird den Auftraggeber in diesem Fall entsprechend informieren. Sollten Dritte 24Commerce GmbH wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, verpflichtet sich der Auftraggeber, 24Commerce GmbH von jeder Haftung freizustellen und die ihr dadurch veranlassten Aufwendungen und Schäden, einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung, zu ersetzen.

4.4 Der Auftraggeber erteilt der 24Commerce GmbH die Erlaubnis, dass Standorte und Angebote der Münsingen App gem. Ziffer 1 in anderen Apps und Websites ebenfalls aufgeführt werden können.

4.5 Der Auftraggeber ist nicht berechnigt, den Vertrag oder einzelne Rechte oder Pflichten aus diesem ohne vorherige schriftliche Zustimmung der 24Commerce GmbH ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

5. Vergütung und Kündigung

5.1 Die Kosten für die Münsingen App übernimmt z.Z. die Stadt Münsingen. Sollte sich dies in Zukunft ändern, wird der Auftraggeber schriftlich darüber und über die dann anfallenden Jahres-Gebühren informiert. Der Auftraggeber hat dann ein 4-wöchiges Sonderkündigungsrecht. Nutzt der Auftraggeber dann weiterhin die Münsingen App wird die Gebühr sofort nach verstreichen des Sonderkündigungsrechtes für die gesamte Laufzeit fällig. Hiervon abweichende Zahlungsvereinbarungen bedürfen der Schriftform. Auch bei kürzeren Zahlungsvereinbarungen ist die Zahlung bei Beginn des jeweiligen Zeitraumes fällig. 24Commerce GmbH ist berechnigt trotz anders lautender Bestimmungen des Auftraggebers, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen und wird den Auftraggeber über die Art der Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen aufgelaufen, so ist 24Commerce GmbH berechnigt, die Zahlungen zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung anzurechnen. Bei Teilzahlungsvereinbarungen und Zahlungsverzug des Auftraggebers mit wenigstens 3 Monatswerbeiträumen ist 24Commerce GmbH berechnigt, den Zugang des Kunden zu sperren. 24Commerce GmbH ist verpflichtet, den Zugang für die restliche Laufzeit wieder freizuschalten, wenn der Auftraggeber alle ausstehenden Zahlungen vollständig geleistet hat. Der Auftraggeber hat, sofern er Unternehmer ist, während des Verzugs seine Geldschuld von 8 % über dem Basiszinssatz p. a. zu verzinsen. Gegenüber dem Unternehmer behält sich 24Commerce GmbH vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

5.2. 24Commerce GmbH ist berechnigt, die Entgelte angemessen zu erhöhen. In jedem Fall angemessen ist insoweit eine jährliche Erhöhung um höchstens 10%. Die Entgelterhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde der Erhöhung nicht binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Der Anbieter ist verpflichtet, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines

unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

Widerspricht der Kunde der Preiserhöhung, steht der 24Commerce GmbH ein Sonderkündigungsrecht zu.

5.3 Die Kündigungsfrist beträgt für beide Parteien 3 Monate zum Laufzeitende.

5.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- a. Eine der Parteien gegen eine wesentliche vertragliche Verpflichtung aus diesem Vertrag verstößt und nach schriftlicher Anzeige des Verstoßes durch die andere Partei den Verstoß nicht innerhalb von 30 Tagen ausräumt;
- b. Über das Vermögen der anderen Partei ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgelehnt wird.

6. Auftragsablehnung

24Commerce GmbH behält sich vor, Aufträge wegen des Inhalts, der Herkunft oder der technischen Form abzulehnen. Die Ablehnung eines Auftrags wird dem Auftraggeber unverzüglich mitgeteilt.

7. Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht

Der Auftraggeber hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder durch 24Commerce GmbH anerkannt wurden. Der Auftraggeber kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem selben Rechtsverhältnis beruht. Gewährleistungsansprüche gegen 24Commerce GmbH stehen nur dem Auftraggeber zu und sind nicht abtretbar.

8. Haftungsbeschränkungen

Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet 24Commerce GmbH gegenüber Unternehmern nicht. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von rechtsgeschäftlichen oder gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen. Dies gilt nicht für Ansprüche aus Produkthaftung sowie dem Auftragnehmer zurechenbaren Körper- oder Gesundheits- oder ähnlichen Schäden.

9. Laufzeitunterbrechung

Tritt während der Laufzeit aus technischen Gründen eine Unterbrechung von mehr als 1 Monat ein (z. B. wegen schwerwiegender technischer Probleme oder gravierenden Änderungen von Bestimmungen von Apple oder Google, die den Weiterbetrieb der App vorübergehend unmöglich machen u. a.), so verlängert sich die Gesamtlaufzeit um die Dauer der Unterbrechung. Eine Erstattung der Kosten ist grundsätzlich nicht möglich.

10. Datenschutz

24Commerce GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Auftraggebers. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der 24Commerce GmbH. Diese ist abrufbar unter:

<https://www.24commerce.de/datenschutz/>

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass die über das Interface eingegebenen und in den Systemen der 24Commerce GmbH gespeicherten vom Anbieter jederzeit eingesehen werden können. Darüber hinaus sind die Daten gem. Ziffer 1 für die Veröffentlichung vorgesehen und können jederzeit von Dritten eingesehen werden.

11. Schlussbestimmungen

Die Bevollmächtigten von 24Commerce GmbH sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen und mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Auftrages hinausgehen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen und jegliche Nebenabreden werden nur wirksam, wenn sie von 24Commerce GmbH bestätigt wurden. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig erweisen oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte dieser Vertrag eine Lücke enthalten, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrags nicht berührt. An die Stelle unwirksamer oder undurchführbarer Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke tritt eine Regelung, die, soweit rechtlich möglich, wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Parteien wollten oder nach dem Sinn und Zweck

dieses Vertrags gewollt hätten, wenn sie bei Abschluss dieses Vertrags oder der späteren Aufnahme einer Bestimmung den Punkt bedacht hätten. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird, soweit gesetzlich zulässig, der Firmensitz von 24Commerce GmbH bzw. Tübingen als vereinbart.

Stand: 15.04.2024